

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Identification du vendeur

Daniel BRAULT, entrepreneur individuel, exerçant sous le nom commercial « Rucher Royal du Berry », Siège social : 7 rue du Blanc Gâteau, 18150 La Guerche-sur-l'Aubois, SIRET : 409 787 348 00021, Email : rucherroyalduberry@gmail.com, Téléphone : 06 30 76 07 23.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des produits proposés par le Vendeur aux consommateurs particuliers.

Article 3 – Produits

Les produits proposés sont des denrées alimentaires issues de l'exploitation apicole du Vendeur. Les photographies sont non contractuelles. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande. Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

Article 5 – Commande

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. La vente est considérée comme définitive après encaissement du paiement et confirmation de la commande par le Vendeur.

Article 6 – Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, virement bancaire, PayPal, espèces, chèque et paiement via terminal SumUp. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Article 7 – Livraison

Les commandes sont expédiées sous 2 à 4 jours ouvrés. La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur. En cas de colis endommagé, le client doit émettre des réserves auprès du transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour des biens susceptibles de se détériorer rapidement ou descellés après livraison. Les produits alimentaires ouverts ne sont ni repris ni échangés. Un produit non ouvert pourra être

retourné dans un délai de 14 jours à compter de la réception, aux frais du client.

Article 9 – Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise conservation des produits après livraison. Les produits doivent être conservés conformément aux indications figurant sur l'étiquetage.

Article 10 – Médiation à la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige. Les coordonnées du médiateur seront communiquées ultérieurement.

Article 11 – Responsabilité Élargie du Producteur (REP)

Conformément à l'article L.541-10 du Code de l'environnement, Daniel BRAULT – Rucher Royal du Berry est enregistré auprès de l'éco-organisme Citeo pour la filière Emballages ménagers.

L'identifiant unique attestant de cet enregistrement au registre des producteurs tenu par l'ADEME est : FR482990_01GWKN.

Article 12 – Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes et ne sont ni revendues ni cédées à des tiers. Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.